

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГБОУ «ДДЮТ»
№ 65 от «10» сентября 2020 года



Пользовательское соглашение и политика конфиденциальности

Термины и определения

Общество с ограниченной ответственностью «Государство Детей» - компания - разработчик базовой версии региональной информационной системы «Навигатор дополнительного образования»; компания, осуществляющая техническую поддержку региональной информационной системы «Навигатор дополнительного образования» в Архангельской области.

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» - организация – оператор региональной информационной системы «Навигатор дополнительного образования», зарегистрированной в сети Интернет по адресу: <http://dop29.ru>.

Пользователь - физическое лицо, использующее публичный интерфейс Навигатора для поиска, просмотра информации о программах и мероприятиях, а также для записи на них детей.

Организатор- представитель организации дополнительного образования – физическое или юридическое лицо, представившее в Навигатор собственную Программу или Мероприятие.

Система заявок - электронный регистр учета возникновения, изменения или прекращения взаимных прав и обязательств по настоящему Соглашению. Система заявок позволяет осуществлять поиск и запись на Программы и Мероприятия путем составления и передачи по сети Интернет Клиентских уведомлений и распоряжений.

Пользовательский интерфейс - часть Системы заявок, доступная конкретному пользователю после его регистрации, идентификации и авторизации с использованием аналога собственноручной подписи. Идентификационные и авторизационные данные для доступа к специальному пользовательскому интерфейсу определены сторонами необходимыми и достаточными в виде логина и пароля.

Регистрация - действия Пользователя по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт заключения этим лицом настоящего Соглашения и использования Системы заявок.

Авторизация - процесс анализа на сервере Навигатор введенных Пользователем идентификационных данных, (информации, используемой для установления достоверности заявленной идентичности), по результатам которого определяется наличие у клиента права оставить заявку и/или использовать интерфейс пользователя.

Аналог собственноручной подписи, АСП — сочетание идентификационных данных пользователя в виде логина и пароля, определенных сторонами необходимыми и достаточными для признания их в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершаемых сделок, уведомлений, распоряжений и требований от имени пользователя.

Сведения о системе

Региональный информационный ресурс «Навигатор дополнительного образования» (Навигатор) – интернет-портал, позволяющий родителям (законным представителям) найти дополнительные общеобразовательные программы для своих детей, а организациям, реализующим дополнительные общеобразовательные программы - привлечь детей на занятия.

Посетители сайта могут:

просматривать каталог программ и мероприятий;

искать и просматривать информацию о программе и ее организаторе;

- записать ребенка на занятия;
- просматривать «избранные» программы и историю поиска.

Правила пользования сайтом

Активация Пользователем любого из разделов системы Навигатор означает выражение его согласия с предложениями, изложенными в данном разделе. Регистрация Пользователя в системе Навигатор равносильна акцепту им оферты, то есть окончательному согласию Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и его подписанию обеими сторонами. Электронная почта и иные идентификационные данные клиента являются аналогом собственноручной подписи клиента.

Вся инфраструктура Навигатора и информация, размещенная на нем, является собственностью государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» и его партнеры предоставляют Пользователю право загружать, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на данном сайте, исключительно в целях личного, некоммерческого использования. Любое цитирование материалов, размещенных на Навигаторе, ссылки на них либо на данный сайт, а также любые действия, противоречащие целям и задачам, для которых создан Навигатор, и использование сайта и его материалов в коммерческих целях, возможно только при наличии письменного разрешения государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества».

Регистрируясь в системе Навигатор, Пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на Навигаторе. Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора информации с целью доступа к материалам и данным Навигатора или их копирования, а также не использовать никакого программного обеспечения, способного нанести вред сайту и нарушить его нормальное функционирование.

Программное обеспечение базовой версии региональной информационной системы «Навигатор дополнительного образования» является собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Государство Детей».

Общие положения

Настоящее Соглашение считается заключенным после подтверждения Пользователем своего согласия с его условиями (регистрация Пользователя в системе Навигатор), после чего Соглашение считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Пользователем и системой Навигатор. Первичным условием заключения настоящего Соглашения является правоспособность и дееспособность Пользователя для заключения соглашений подобного типа, а также законное право Пользователя вступать в договорные отношения. В том числе, размещать заявку на сайте Навигатор может Пользователь, достигший 14 лет.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения и использования системы Навигатор. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе с системой Навигатор своих личных данных, а также данных других лиц и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, оставленных на Сайте, в Системе заявок или переданных Пользователем с помощью телефона, электронной почты или онлайн-помощника, со стороны Навигатора и любых третьих лиц, привлекаемых Сайтом для выполнения настоящего Соглашения (включая, но не

ограничиваясь следующими: учреждения дополнительного образования детей, организаторы мероприятий, детские порталы, каталоги, афиши, информационные сайты).

Обработка персональных данных Пользователя производится только для целей исполнения настоящего Соглашения, а именно, получения Пользователем возможности записаться на Программы и Мероприятия, а также рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых Навигатором Пользователю.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязуется использовать систему Навигатор только в случае реальной необходимости в получении услуг дополнительного образования, в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае несоблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения, его доступ к системе Навигатор может быть заблокирован.

Условия и порядок подачи заявок на программы и мероприятия

Система Навигатор является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены, в связи с этим Пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть». В случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами, государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» не несет перед Пользователем никакой ответственности.

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» не несет перед Пользователем ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи при использовании Сайта, равно как и за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о видах Программ и Мероприятий и условиях участия в них.

Электронные билеты, предоставляемые Пользователю средствами электронной почты или любым другим способом по каналам связи, не подлежат передаче Пользователем третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность электронного билета и возможные риски копирования, хищения или другого неправомерного использования электронного билета.

Отказ от участия в Мероприятии или Программе после подтверждения организатором возможен строго в соответствии с правилами, определенными организатором.

Гарантии

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой организаторами информации, и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем, не несет перед Пользователем ответственности за убытки из-за наличия ошибок в информации.

Прочие условия

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» не несет ответственность за перерывы в работе Навигатора в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих государственному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества».

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» не несет ответственность за полное или частичное отсутствие доступа к Навигатору, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

Пользователь обязуется предоставить актуальный номер телефона и адрес электронной почты для экстренной связи. Все уведомления об изменении расписания, отмене заявки или изменениях любых иных параметров осуществляются государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» письменно по адресу электронной почты, указанному Пользователем при оформлении заявки при условии получения уведомления о данных изменениях со стороны организатора.

Пользователь обязуется осуществлять мониторинг сообщений в своем почтовом ящике, а также сообщений по указанному телефонному номеру с момента оформления заявки на участие в Программе или Мероприятии и до окончания периода обучения. В противном случае государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» не несет ответственности за не уведомление Пользователя о любых изменениях в случае, если Пользователь не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо, организатор не смог связаться с Пользователем по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по телефонному номеру или адресу электронной почты и пр.), в том числе в результате предоставления Пользователем некорректных контактных данных. Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» также не несет ответственности за не предоставление указанной информации в случаях, когда данная информация не была предоставлена организатором.

Заявки, оформленные Пользователем, носят окончательный характер. Сразу же после поступления от Пользователя оформленной заявки и её подтверждения организатором Система направляет Пользователю электронный билет. В случае, когда Пользователь по каким-либо причинам хочет отменить заявку, ему необходимо связаться с организатором.

Порядок изменения настоящего Соглашения

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия использования Сайта и Системы заявок, а также изменять условия настоящего Соглашения до получения от Пользователя согласия с его условиями. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте.

Ссылки на другие сайты

Сайт может содержать ссылки на другие сайты, предназначенные исключительно для удобства Пользователя. Размещение таких ссылок на Сайте не является рекомендацией к их посещению, указанные сайты автономны и никак не зависят от сайта Навигатор и его владельцев, вследствие чего государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» не несет ответственности за содержание таких сайтов, качество товаров и услуг, предлагаемых на них и за последствия их посещения Пользователем.

Политика конфиденциальности

I. Общие положения

Политика конфиденциальности описывает, как осуществляется обработка персональных данных - любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

законности целей и способов обработки персональных данных;

добросовестности;

соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

II. Сбор персональных данных

Целью обработки персональных данных является получение Пользователем возможности записаться на Программы и Мероприятия, а также рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых Навигатором Пользователю.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженного в электронной форме при регистрации на Сайте. Согласие на обработку персональных данных может быть осуществлено Пользователем в бумажной форме при обращении в учреждение дополнительного образования, муниципальный опорный центр, региональный модельный центр, орган управления образованием.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Ниже приведены некоторые примеры типов персональных данных, которые могут быть собраны, и как можно использовать такую информацию.

В ходе работы с Навигатором могут собираться различные данные/информация, включая:

имя, отчество и фамилию;

дату рождения;

номер телефона;

адрес электронной почты;

страховой номер индивидуального лицевого счета.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

III. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Как используется Ваша персональная информация

Собираемые персональные данные позволяют направлять Вам уведомления о новых программах дополнительного образования и различных событиях, в том числе Мероприятиях.

Время от времени Ваши персональные данные могут использоваться для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях положений, условий и политик, а также подтверждающих размещенные Вами заявки на Программы и Мероприятия. Поскольку такая информация важна для получения Вами или Вашими детьми, Вы не можете отказаться от получения таких сообщений.

Также персональная информация может быть использована для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения качества Программ и Мероприятий, а также взаимодействие с Пользователями.

Сбор и использование информации, не являющейся персональной

Навигатор также собирает данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Навигатор может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Ниже приведены примеры информации, не являющейся персональной, которую собирает Навигатор, и как она может быть использована.

Навигатор может собирать данные, такие как: сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне для того, чтобы лучше понимать поведение Пользователей и улучшать персонализированные рекомендации по выбору Программы и/или Мероприятия.

Навигатор может также собирать данные/информацию о том, чем интересуется Пользователь на Сайте. Такие данные/информация собираются и используются для того, чтобы помочь предоставлять более полезную информацию Пользователям и для понимания того, какие элементы Сайта наиболее интересны Пользователям. Для целей настоящей Политики конфиденциальности совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

Если информация, не являющаяся персональной, совмещается с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.

IV. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, учреждениям и организациям дополнительного образования, культуры, спорта, физическим лицам, оказывающим услуги дополнительного образования, организациям почтовой связи, операторам электросвязи и

т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

V. Уничтожение персональных данных

Персональные данные Пользователя уничтожаются при:
удалении информации, размещаемой Пользователем, а также персональной страницы Пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и Правилами конфиденциальности;
при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

Идентификационные файлы (COOKIES) и иные технологии

Сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации с Навигатором могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Такие технологии помогают лучше понимать поведение Пользователей, сообщают, какие разделы Сайта были посещены Пользователями, и измеряют эффективность размещенной информации. Мы рассматриваем информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями как информацию, не являющуюся персональной.

Нашей целью в таких случаях является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия Пользователей с Навигатором. Например, зная Ваше имя, мы можем использовать его в наших коммуникациях. Зная, что кто-либо, используя Ваш компьютер или устройство, оставил определенную заявку на Программу или Мероприятие, мы можем обеспечивать более полное соответствие Вашим интересам персональных рекомендаций.

В конечном итоге все эти знания помогают предоставлять Вам информацию высшего качества.

Вы можете отключить cookies в настройках используемого Вами веб-браузера или мобильного устройства. Следует учесть, что некоторые функции Сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

Как и в случае большинства веб-сайтов, Навигатор собирает некоторую информацию автоматически и хранит её в файлах статистики. Такая информация включает в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернетуслуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Навигатор использует такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования Сайта, изучения поведения Пользователей на сайте.

Пиксельные ярлыки позволяют направлять сообщения электронной почты в формате, читаемом Пользователями, и сообщают, были ли такие сообщения прочитаны. Навигатор может использовать такую информацию для ограничения количества сообщений, направляемых Пользователям или прекращения их направления.

VI. Защита персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Государство Детей» и государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» предпринимает меры предосторожности – включая правовые, организационные, административные, технические и физические – для обеспечения защиты Ваших персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Когда Вы размещаете записи на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые Вами персональные данные видны другим Пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Вы несёте ответственность за персональные данные, которые Вы предпочитаете предоставлять, в таких случаях самостоятельно.

Например, если Вы указываете своё имя и адрес электронной почты в записи на форуме, такая информация является публичной. Пожалуйста, соблюдайте меры предосторожности при использовании таких функций.

Прочие вопросы относительно конфиденциальности

Если у Вас возникнут вопросы в отношении Политики конфиденциальности или обработки данных, Вы можете связаться по контактам для обратной связи.

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике конфиденциальности, государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Архангельской области «Дворец детского и юношеского творчества» оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.

Действие настоящей Политики не распространяется на действия интернет-ресурсов третьих лиц.